

Notre offre ORGANISME DE FORMATION



Organisme de formation reconnu par le Ministère du Travail, TELECONTACT propose son expertise en matière de relation client depuis 2004.

Pensée avec et pour le client et régulièrement ajustée pour aboutir à du « sur-mesure », notre offre de formation couvre tous les besoins.

Un mode de fonctionnement qui entraîne une étroite relation avec nos clients ainsi qu'un suivi régulier sur plusieurs mois.

NOTRE OFFRE DE SERVICES

-  Gestion de la Relation Client par téléphone (appels entrants, appels sortants, gestion des réclamations, up selling et cross selling, etc.)
-  Conseil et Coaching
-  Communication
-  Management





LA FORMATION EN CHIFFRES !

4 000
stagiaires
formés depuis 2004

2 520^H
de
formation
en 2015

CONCEVOIR LA FORMATION AUTREMENT

Ressources humaines, commercial, développement personnel, management : nos formateurs sont préparés au terrain et tenus à des résultats rapides et significatifs.

Cette **pluridisciplinarité**, associée à une **pédagogie participative et interactive**, permet d'accompagner chaque stagiaire dans la recherche de son propre mode de fonctionnement.

VOS BÉNÉFICES

-  Un diagnostic des besoins
-  Une ingénierie sur-mesure
-  Des méthodes et pédagogies de formation adaptées au public
-  Un reporting spécifique
-  Une formation à effet immédiat



LA GARANTIE

telecontact
LA RELATION CLIENT OMNICANAL 

Optimiser vos besoins de formation grâce à une ingénierie sur-mesure.